Пользовательское соглашение и Политика конфиденциальности WalletDesk

Редакция от 6 ноября 2026 года

Часть 1 — правила пользования сервисом. Часть 2 — политика конфиденциальности: какие данные мы собираем, зачем, где они хранятся, кто их видит и как их удалить. Документ действует для сайта walletdesk.app и мобильного приложения.

Часть 1. Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. WalletDesk — сервис для учёта личных финансов: счета, операции, категории, курсы валют и отчёты. Работает на сайте walletdesk.app и в мобильном приложении.

1.2. Сервис предоставляет Лоскутников Артем Петрович, физическое лицо, Кыргызская Республика (дальше — «мы»). Он же владелец персональных записей по Цифровому кодексу Кыргызской Республики. Связаться с нами: support@walletdesk.app.

1.3. Соглашение заключается между нами и вами, когда вы отмечаете согласие при регистрации и нажимаете кнопку регистрации. Без этого пользоваться сервисом нельзя.

1.4. Политика конфиденциальности (часть 2) — часть этого соглашения. Согласие на трансграничную передачу персональных данных — отдельный документ, его вы даёте отдельным флажком при регистрации.

2. Кто может пользоваться

2.1. Сервисом могут пользоваться люди, которым исполнилось 18 лет.

2.2. Один аккаунт — для одного человека и его личного учёта.

2.3. Указывайте свой настоящий email: на него приходят письма для подтверждения адреса и восстановления доступа. Имя можно указать любое.

3. Тестовый режим

3.1. Сейчас сервис работает в тестовом режиме.

3.2. В тестовом режиме:

- функции могут меняться, появляться и исчезать;
- возможны ошибки, в том числе в расчётах и отчётах, и перерывы в работе;
- мы стараемся сохранить ваши данные, но полностью исключить сбои не можем.

3.3. Не храните данные только в WalletDesk: регулярно делайте выгрузку операций в CSV или XLSX.

3.4. Мы можем завершить тестовый режим или прекратить работу сервиса. Об этом сообщим на сайте и в приложении не позже чем за 14 дней, чтобы вы успели выгрузить данные.

4. Ваши данные

4.1. Всё, что вы вносите в WalletDesk — счета, операции, описания, категории, курсы, — принадлежит вам.

4.2. Мы используем эти данные только для того, чтобы сервис работал для вас: хранить, считать, показывать и выгружать. Мы не продаём их, не передаём для рекламы и не используем, чтобы оценивать вас, например вашу кредитоспособность.

4.3. Вы можете в любой момент выгрузить операции и удалить аккаунт со всеми данными (раздел 8).

4.4. Не вносите в описания операций лишних сведений о других людях: паспортные данные, сведения о здоровье и тому подобное.

4.5. Не вписывайте в названия счетов и описания операций номера карт и банковских счетов, срок действия и CVV карты, ПИН-коды, пароли, коды из SMS и секретные фразы криптокошельков. Сервису они не нужны.

5. Безопасность и правила

5.1. Храните в секрете пароль и личные API-токены. Действия под вашим аккаунтом считаются вашими, пока вы не сообщили нам о взломе.

5.2. Если думаете, что кто-то получил доступ к вашему аккаунту, смените пароль, отзовите токены в профиле и напишите нам.

5.3. Нельзя:

- входить в чужие аккаунты и пытаться получить чужие данные;
- мешать работе сервиса: атаки, подбор паролей, массовые автоматические запросы;
- массово создавать аккаунты;
- использовать сервис для незаконных целей.

5.4. За нарушение этих правил мы можем ограничить или заблокировать аккаунт. Если нарушение не угрожает безопасности сервиса и других пользователей, мы сначала напишем вам и дадим время выгрузить данные.

6. Чего сервис не делает

6.1. WalletDesk — инструмент учёта. Он не банк: не хранит и не переводит деньги и не подключается к вашим банковским счетам. Сервис не просит номера карт и банковских счетов, CVV, ПИН-коды, пароли от банка и коды из SMS. Мы никогда не спрашиваем их ни в сервисе, ни в письмах, ни в мессенджерах. Если кто-то просит их от имени WalletDesk, это мошенники.

6.2. Суммы, балансы и отчёты считаются по данным, которые вы ввели сами.

6.3. Курсы валют берутся из открытых источников (FX.KG, Центральный банк России) или вводятся вами. Они могут отличаться от курса вашего банка и обновляться с задержкой.

6.4. Отчёты и выводы сервиса — справочная информация, а не финансовая, налоговая или инвестиционная консультация. Решения о деньгах вы принимаете сами.

7. Ответственность

7.1. Сервис работает в тестовом режиме, поэтому предоставляется «как есть»: без гарантий бесперебойной работы и безошибочных расчётов.

7.2. Мы не отвечаем:

- за решения, которые вы приняли по данным сервиса;
- за упущенную выгоду и косвенные убытки;
- за сбои у хостинга, связи, почты и источников курсов, которые мы не контролируем;
- за последствия того, что ваш пароль или токен узнали другие не по нашей вине.

7.3. Эти ограничения действуют в пределах, которые допускает закон Кыргызской Республики. Они не касаются наших умышленных нарушений и наших обязанностей по защите персональных данных.

8. Удаление аккаунта

8.1. Вы можете перестать пользоваться сервисом в любой момент.

8.2. Удалить аккаунт можно самостоятельно в профиле на сайте или в приложении.

8.3. Аккаунт удаляется сразу и навсегда вместе с данными учёта, файлами выгрузки, токенами и сессиями. Восстановить их нельзя ни вам, ни нам, поэтому перед удалением выгрузите данные. Что остаётся после удаления и на какой срок, написано в разделе 17.

8.4. После удаления мы присылаем на ваш email письмо о том, что аккаунт удалён.

8.5. Если аккаунт заблокирован и войти в него нельзя, удалить его можно по запросу на support@walletdesk.app с адреса, привязанного к аккаунту. Такие запросы выполняем в течение 7 рабочих дней.

8.6. Соглашение прекращается, когда аккаунт удалён.

9. Изменения документа

9.1. Новую редакцию мы публикуем на сайте с датой.

9.2. О новой редакции сообщаем окном при входе на сайте и в приложении. Продолжая пользоваться сервисом после этого, вы принимаете новую редакцию. Если вы не согласны, удалите аккаунт.

9.3. Исключение — изменение согласия на трансграничную передачу данных: другая страна хранения или другой обработчик. Такое согласие по закону даётся только активным действием, продолжение работы им не считается. Поэтому окно при входе попросит дать новое согласие. Без него пользоваться сервисом дальше нельзя, можно только удалить аккаунт.

10. Споры

10.1. К соглашению применяется право Кыргызской Республики.

10.2. Если что-то пошло не так, сначала напишите нам на support@walletdesk.app. Мы отвечаем в течение 10 рабочих дней.

10.3. Если договориться не получилось, спор рассматривает суд Кыргызской Республики по правилам подсудности, установленным законом.

Часть 2. Политика конфиденциальности

11. Какие данные и зачем

Данные	Зачем	Основание
Имя, email, пароль. Пароль храним только в виде хеша: восстановить его из хеша нельзя	Аккаунт, вход, служебные письма: подтверждение email, сброс пароля, удаление аккаунта	Пользовательское соглашение
Настройки: страна, язык, часовой пояс, валюты, валюта по умолчанию, источник курса	Правильно считать суммы и показывать даты	Пользовательское соглашение
Данные учёта: счета и остатки, операции (сумма, дата, тип, категория, описание, комиссия, курс), категории, личные курсы валют	Это и есть сервис: хранить, считать, строить отчёты	Пользовательское соглашение
Файлы выгрузки (CSV, XLSX)	Отдать вам ваши данные	Пользовательское соглашение
Промокод, если вы регистрировались по нему: он связывается с вашим email	Учесть, что промокод использован	Пользовательское соглашение
Технические данные: IP-адрес, браузер и устройство, время последней активности, токены входа приложения и личные API-токены	Держать вход и защищать аккаунт от взлома	Законный интерес: безопасность сервиса
Записи о принятии документов: какой документ, какая редакция, когда, на сайте или в приложении	Подтвердить, что вы приняли соглашение и дали согласие: доказать это обязан владелец персональных записей	Законный интерес: защита от правовых требований
Переписка с поддержкой	Ответить на ваш вопрос	Пользовательское соглашение

Основания — по статье 79 Цифрового кодекса КР. Для основной работы сервиса отдельное согласие не нужно: данные необходимы, чтобы выполнить это соглашение. Согласие мы просим только на передачу данных за границу (раздел 15).

Мы не собираем телефон, паспортные данные, адрес, геолокацию и контакты телефона.

Банковские и секретные данные. Счёт в WalletDesk — это только название, валюта и остаток, которые вы задаёте сами. Полей для номеров карт и банковских счетов, срока действия и CVV карты, ПИН-кодов, паролей от банка, кодов из SMS и секретных фраз криптокошельков в сервисе нет, и они ему не нужны. Не вписывайте их в названия счетов и описания операций:

всё, что вы там напишете, хранится как обычный текст. Мы никогда не спрашиваем эти данные ни в сервисе, ни в письмах, ни в мессенджерах. Если кто-то просит их от имени WalletDesk, это мошенники.

Мы не просим данные особых категорий: о здоровье, религии, политических взглядах и тому подобное. Пожалуйста, не пишите такое в описания операций.

Мы пишем вам только по делу: подтверждение email, сброс пароля и удаление аккаунта. Рекламных рассылок нет.

12. Cookies и данные на устройстве

Сайт использует только необходимые cookies, без рекламы и аналитики:

- сессия и защита форм — чтобы вы оставались в аккаунте и никто не мог отправить форму от вашего имени;
- «Запомнить меня» — только если вы отметили этот пункт при входе;
- тема — светлая или тёмная;
- скрытые суммы — показывать суммы или нет;
- часовой пояс браузера — чтобы предложить его при настройке профиля.

Мобильное приложение хранит токен входа в защищённом хранилище телефона, а настройки, например тему, — на самом телефоне.

13. Кто видит ваши данные

- **Вы.**
- **Владелец сервиса.** Как администратор сервера он технически имеет доступ к базе данных. В панели администратора видны только имя, email, статус аккаунта и роли; операций, счетов и сумм там нет. В данные учёта мы смотрим только по вашей просьбе, например чтобы разобраться с ошибкой, или когда этого требует закон.
- **Обработчики** из раздела 14 — только в объёме, который необходим для их работы.

Мы не продаём данные, не передаём их рекламодателям и не используем, чтобы оценивать вас. Государственным органам передаём данные только по законному запросу в порядке, установленном законом Кыргызской Республики.

14. Обработчики и где хранятся данные

Компания	Что делает	Какие данные	Где
DigitalOcean, LLC (США)	Хостинг: сервер и база данных	Все данные сервиса	Нидерланды (ЕС)
Resend (США)	Отправка писем	Email, имя и текст служебного письма	Ирландия (ЕС)

Курсы валют мы получаем от FX.KG и Центрального банка России. Ваших данных эти источники не получают.

App Store и Google Play обрабатывают данные по своим правилам, когда вы скачиваете приложение. Данных учёта они от нас не получают.

Если появится новый обработчик, мы обновим документ и сообщим об этом при входе (раздел 9).

15. Передача данных за границу

Сервер и почтовый сервис находятся за пределами Кыргызстана. По статье 89 Цифрового кодекса это трансграничная передача данных. Государственное агентство по защите персональных данных пока не утвердило перечень стран с достаточной защитой данных, поэтому при регистрации мы просим ваше отдельное согласие на такую передачу. Его текст — в документе «Согласие на трансграничную передачу персональных данных».

Без этой передачи сервис работать не может, поэтому отозвать согласие можно только вместе с удалением аккаунта.

16. Как мы защищаем данные

- Соединение с сайтом и приложением — только по HTTPS.
- Пароли храним только в виде хеша.
- Каждый аккаунт видит только свои данные: открыть чужие счета и операции нельзя.
- Суммы и описания операций не попадают в технические журналы.
- Вход в приложение действует ограниченное время. Личные API-токены можно отозвать в профиле в любой момент.
- Доступ к серверу и базе данных закрыт для посторонних и защищён.

17. Сколько храним

Пока аккаунт существует:

- данные аккаунта и учёта — всё время, пока существует аккаунт;
- файлы выгрузки — 7 дней, потом удаляются автоматически;
- ссылка для сброса пароля — 60 минут;
- данные сессии (IP-адрес, браузер) — пока сессия активна, устаревшие сессии удаляются автоматически.

Когда вы удаляете аккаунт, сразу удаляются данные аккаунта и учёта, файлы выгрузки, токены и сессии, а email отвязывается от промокода. После удаления остаётся только:

- **резервные копии** — данные исчезают из них не позже чем через 30 дней. Из копий мы ничего не восстанавливаем в отдельные аккаунты, они необходимы только на случай сбоя всего сервиса;
- **технические журналы сервера** с IP-адресами — не дольше 14 дней;
- **записи о принятии документов** — 3 года, это общий срок исковой давности по Гражданскому кодексу КР. В записи нет вашего email: вместо него хранится хеш. По хешу адрес не восстановить: запись можно сопоставить только с уже известным адресом, например когда вы сами его назовёте. Через 3 года записи удаляются;

- **журнал отправленных писем** у почтового сервиса — по его правилам.

18. Ваши права

Вы можете:

- узнать, какие ваши данные мы храним, и получить их копию. Операции можно выгрузить и самостоятельно, в CSV или XLSX;
- исправить данные — в профиле и разделах сервиса или по запросу;
- удалить аккаунт со всеми данными — сами, в профиле (статья 83 Цифрового кодекса);
- возразить против обработки данных (статья 84) — мы ответим с решением и его причинами;
- отозвать согласие на передачу данных за границу — удалив аккаунт;
- пожаловаться в Государственное агентство по защите персональных данных (dpa.gov.kg) или в суд.

Остальные запросы присылайте на support@walletdesk.app с адреса, привязанного к аккаунту. Мы отвечаем в течение 7 рабочих дней.

19. Если случится утечка

Мы сообщим о ней в Государственное агентство по защите персональных данных в срок, установленный Цифровым кодексом. Если утечка затрагивает ваши данные, напишем и вам: что случилось и что делать.

20. Дети

Сервис для людей, которым исполнилось 18 лет. Если мы узнаем, что аккаунт создал ребёнок, мы его удалим.

Контакты

Лоскутников Артем Петрович
Email: support@walletdesk.app
Сайт: walletdesk.app